



Reklamationsbogen

Bitte im Falle einzusendender Implantate, Gingivaformer oder Aufbauteile sterilisiert und einzeln in Sterilisationsfolie verpackt einsenden!

Senden Sie das Implantat mit Bogen bitte an eine der folgende Adressen: Praxis:

SIC invent AG Aeschengraben 20 4051 Basel	SIC invent Deutschland GmbH Willi-Eichler-Strasse 11 37079 Göttingen	SIC invent Austria GmbH Kohlmarkt 7 / Stg. 2 / 58 1010 Wien
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

Bitte bestätigen Sie die Artikel der Rücksendung sterilisiert und einzeln in Sterilisationsfolie verpackt zu haben!

Dampfsterilisation:
andere Methode: Datum/Unterschrift:

Bitte füllen Sie für jedes reklamierte Bauteil einen separaten Bogen aus!

Kunde/Chirurg

Name Telefon
Straße Kundennummer
PLZ/Ort

Anlagen

<u>Implantat:</u>	<u>Röntgenbilder:</u>
Bezeichnung	Vor Implantation
REF / Artikel-Nr.	Nach Implantation
LOT / Chargen-Nr.	Nach Explantation

Kurzbeschreibung des Sachverhaltes

Hatte das Ereignis eine Verletzung oder den Tod des Patienten zur Folge?

Ja Nein

War infolgedessen ein medizinischer oder chirurgischer Eingriff erforderlich?

Ja Nein

Reklamationsgrund:

- A) **Verfärbung/Korrosion:**
 - a) Anzahl der Sterilisationszyklen
 - b) Art der Reinigung

- B) **Funktionsbeeinträchtigung:**

- C) **Sonstiges:**

Kausalzusammenhang im Falle eines Implantat- bzw. Chirurgie-Produktes:

Phase der Auffälligkeit	Einheilphase	Wiedereröffnung
	Vor prothetischer Belastung	Nach prothetischer Belastung

Einflussfaktoren im Falle eines Prothetik-Produktes:

Drehmomentbestimmung mittels:	Drehmomentratsche Winkelstück	Ohne Drehmomentbestimmung
----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

Wurde das Produkt individualisiert:	Ja	Nein
----------------------------------------	----	------

Wenn ja, inwieweit wurde das Produkt individualisiert:

Datum Unterschrift